

AANGETEKEND

Vestia

T.a.v. de directie Watermanweg 50 3067 GG Rotterdam

Nieuwerkerk a/d IJssel,

Inzake: verwaarlozing, vervuiling, verpaupering en overlast in de Valkendaal te Nieuwerkerk a/d IJssel

Geachte directie,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Sinds lange tijd bestaan er grote problemen van verwaarlozing, vervuiling, verpaupering en overlast in de Valkendaal (een ouderencomplex) in Nieuwerkerk a/d IJssel.

Herhaaldelijk zijn er klachten gemeld aan Vestia, zowel telefonisch alsook schriftelijk en per mail. Daarop is nooit antwoord gekomen en de problemen zijn verder toegenomen.

Er heerst een sfeer van grote frustratie en boosheid en de bewoners voelen zich onveilig. Zij voelen zich niet gehoord en niet serieus genomen door Vestia.

Sinds eind vorig jaar hebben wij de bewonerscommissie Valkendaal opgestart om de problemen gezamenlijk aan te pakken. Daarbij hebben wij inmiddels al meerdere besprekingen met Dennis Salamat (Sociaal Beheer Vestia) en Ellen Vogelzang (wijkbeheerder) gevoerd, waarbij wij duidelijk de problematiek in kaart hebben gebracht.

Na 7 maanden hebben wij moeten constateren dat Vestia nog steeds niets heeft gedaan aan de bestaande ernstige problematiek.

De belangrijkste punten daarvan zijn:

Gladde vloeren galerij

Bij vorst en sneeuwval verandert de galerijvloer in een spekgladde laag. Dit is een zeer gevaarlijke situatie! Al meerdere jaren is dit aangegeven. Nog steeds heeft Vestia hier geen actie op ondernomen.

Afgebladderd verfwerk op leuning galerij:

Ook dit probleem bestaat al enkele jaren. Vele keren en al meerdere jaren aangegeven. Er wordt geen actie op ondernomen. Het geheel ziet er zeer verwaarloosd uit.

Scheuren in trap (toegang tot galerij) en stukken afgebrokkelde stenen van trap:

Een zeer gevaarlijke situatie! Diverse keren al aangegeven. Er wordt door Vestia geen actie op ondernomen.

Schoonmaakwerk galerij, lift, liftomgeving, trappenhuis etc.

Dit is de verantwoordelijkheid van Vestia; de bewoners betalen o.a. daarvoor iedere maand servicekosten. Er wordt echter NIET schoongemaakt en de galerij, lift, liftomgeving, trappenhuis zien er heel vervuild, verwaarloosd en verpauperd uit.

Ondanks vele meldingen die gedaan zijn, is er nog steeds geen actie ondernomen.

Ernstige overlast, zowel door hangjongeren, alsook door medebewoners.

Dit betreft klachten van geluidsoverlast, treiteren, pesten, vervuilen van woonomgeving (door medebewoners) en overlast (geluidsoverlast, vervuilen leefomgeving) door hangjongeren. Bewoners voelen zich daardoor onveilig en meerdere bewoners overwegen om te gaan verhuizen.

Dakgoten reinigen

- Dakgoten worden niet schoon- c.q. leeggemaakt en ook de buitenkant is nooit gereinigd. Ook dit

is de verantwoordelijkheid van Vestia en ook daarvoor betalen de bewoners servicekosten. Het ziet er ernstig vervuild uit. Vestia is hier meerdere malen op aangesproken; echter nog steeds gebeurt er niks.

Overtreding regels max. 2 bewoners per huurwoning

- De huurwoningen in de Valkendaal zijn ouderenwoningen, max. 2 bewoners per woning

toegestaan. Echter: in sommige woningen wonen 5 of 6 mensen, die bovendien veel overlast veroorzaken. Dit is meerdere malen gemeld aan Vestia.

Echter: Vestia onderneemt geen actie om dit soort wantoestanden, die verboden zijn, aan te pakken en staat dit oogluikend toe. Dit is NIET volgens de regels! De bewoners ervaren hiervan veel overlast.

Wij verzoeken u dringend deze punten zeer binnenkort, danwel: binnen 4 weken na datum van deze aangetekende brief, aan te pakken.

De problemen zijn groot en zeer ernstig en de buurt gaat hard achteruit en zal nog verder achteruit gaan als de zaken niet grondig worden aangepakt.

Wij vragen met klem het volgende:

- schoonmaak van galerij, gemeenschappelijke ruimtes, zoals lift, liftomgeving, trappenhuis, alsook dakgoten etc;

- verwijderen van vloer van galerij en het bevestigen van een nieuwe vloer, die niet spekglad en daarmee levensgevaarlijk wordt in winterse periodes;

- verfwerk op leuning galerij moet zeer binnenkort grondig worden aangepakt;

- scheuren in trap worden gerepareerd, stukken afgebrokkelde steen idem;

- Vestia neemt stappen om de situatie van 5 of 6 bewoners per woning ongedaan te maken en

zorgt dat het principe van max. 2 bewoners per huurwoning wordt gehandhaafd;

- Vestia zorgt dat achterstallig onderhoud wordt weggewerkt, zodat de Valkendaal weer netjes en toonbaar is.

- Vestia pakt overlast door hangjongeren en door medebewoners aan en past sancties toe;

- Vestia ziet erop toe dat de buurt voor de oudere bewoners weer veilig, leefbaar, netjes en

schoon wordt en houdt toezicht erop dat verloedering wordt tegengegaan.

Indien er geen actie volgt in het nemen van de benodigde stappen om verbeteringen door te voeren zijn wij genoodzaakt om verdere acties te ondernemen.

In afwachting van uw spoedige reactie,

met vriendelijke groet,

namens de Bewonerscommissie Valkendaal