



Van: Stichting Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken

Aan: College van Burgemeester & Wethouders van de gemeente Waddinxveen
Raadsleden van de gemeente Waddinxveen

Betreft: Inzet touringcars voor leerlingenvervoer

donderdag 9 september 2021

Geacht college van Burgemeester & Wethouders en geachte raadsleden van de gemeenteraad van Waddinxveen,

Al langere tijd ontvangen wij uiteenlopende klachten met betrekking tot het leerlingenvervoer in onze regio. Na diverse brieven en gesprekken waren wij in de veronderstelling dat de belangen van de kwetsbare groep gebruikers van het leerlingenvervoer voldoende duidelijk waren voor alle partijen. Omdat wij veel klachten, de afgelopen jaren, konden relateren aan de firma Wegman hadden wij goede hoop dat het na de recente aanbesteding alleen maar beter zou kunnen gaan met de nieuwe vervoerder, Connexxion. Helaas blijven ook nu de klachten binnenkomen.

Tot onze grote verbijstering lazen wij in een, zaterdag 4 september, door de gemeente Waddinxveen geplaatst bericht op Facebook, dat Connexxion het leerlingenvervoer in Waddinxveen, al dan niet tijdelijk, gaat uitvoeren met touringcars. Omdat de groep kinderen die gebruik maakt van het leerlingenvervoer voor haar welzijn afhankelijk is van structuur, een veilige omgeving, goede begeleiding en vertrouwen maakten wij ons direct grote zorgen.

Wij hebben daarom direct contact opgenomen met Connexxion voor nadere toelichting op het bericht. Desgevraagd werd ons verteld dat het zou gaan om twee touringcars, tussen een opstapplaats in Waddinxveen en de scholen De Ark, De Oostvogel en Het Taalplein. De oorzaak zou liggen in het personeelstekort bij Connexxion en het feit dat de gemeente op het laatste moment nog 70 kinderen zou hebben aangemeld voor het leerlingenvervoer. Of het om een tijdelijke situatie zou gaan kon men niet vertellen.

Uit de vele klachten die wij ontvingen maken wij op dat de kinderen, die momenteel worden vervoerd met een touringcar, op een andere opstapplaats moeten opstappen dan zij gewend zijn, omdat de touringcar niet kan komen op de gebruikelijke opstapplaats. Er zitten tot wel 25 kinderen in één touringcar. De chauffeur is niet bekend met leerlingenvervoer, en garantie op aanwezige deskundige begeleiding is er ook niet. Vervolgens blijken de kinderen van één van de scholen ook nog eens 200 meter te moeten lopen naar school. Omdat de touringcar niet in de straat van de school kan komen.

Naar aanleiding van deze klachten hebben wij de volgende vragen aan het college.

- 1 Waarom heeft het college ervoor gekozen de betrokken ouders op vrijdagavond te informeren, een moment waarop de gemeente niet meer bereikbaar is voor vragen?
- 2 Waarom kiest het college ervoor om een facebookbericht als deze, te delen op zaterdag, een dag waarop de gemeente niet bereikbaar is voor vragen van verontruste ouders? Temeer omdat het telefoonnummer van Connexxion dat in het bericht werd genoemd ook niet bereikbaar was.
- 3 Wie heeft ervoor gekozen om juist deze route en scholen te laten uitvoeren met touringcars?
- 4 Waarom is er bij de keuze voor deze route geen rekening gehouden met het feit dat een touringcar niet bij de opstapplaats, en bij één van de scholen kan komen?
- 5 Wat gaat het college doen aan de, onacceptabele, afstand die de kinderen van één van de scholen moeten overbruggen omdat de touringcar daar niet in de straat kan komen?
- 6 Vind het college dat deze situatie kan voortduren, terwijl ouders aangeven dat hun kind bang is om naar school te gaan, nachtmerries heeft en volledig overprikkeld op school arriveert waardoor eerst opvang nodig is voordat het kind kan starten met het onderwijs?

Op dinsdag 8 september hebben we onze grote zorgen kenbaar gemaakt bij de verantwoordelijk beleidsmedewerker van de gemeente Waddinxveen. Hierbij kwam de volgende informatie naar voren.

- Wethouder Schippers en de beleidsmedewerker zijn allerm minst content met de huidige situatie. Zij willen dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken opgelost hebben.
- Connexxion heeft vrijdag 3 september toestemming gevraagd aan de gemeente om touringcars te mogen inzetten.
- De gemeente is hiermee akkoord gegaan omdat het alternatief zou zijn, kinderen niet naar school te laten gaan.
- Vóór vrijdag is er, door Connexxion, op geen enkele wijze bij de gemeente kenbaar gemaakt dat er een personeelstekort dreigde.
- Er zijn in de regio Midden Holland op het laatste moment 70 kinderen aangemeld bij Connexxion voor het leerlingenvervoer. Hoeveel kinderen dit in Waddinxveen betreft is nog niet duidelijk. Wel zou de oorzaak hiervan grotendeels liggen bij een andere gemeente die laat was met het verwerken van de aanmeldingen.
- Connexxion wil planners in gaan zetten als begeleiders op de touringcars.
- De gemeente wil zo snel mogelijk naar een structuur met 8 persoonsbusjes en een vaste chauffeur voor de kinderen.

Wij hebben naar aanleiding van dit gesprek de volgende vragen aan het college.

- 1 Wanneer wist het college van een dreigend personeelstekort bij Connexxion?
- 2 Wij hebben informatie ontvangen dat chauffeurs van de firma Wegman niet wilden overstappen naar Connexxion omdat hen een lager salaris, een o-urencontract en niet meenemen van arbeidsvoorwaarden werd aangeboden. Is het college hiervan op de hoogte?
- 3 Voldoet Connexxion, gezien bovenstaande, aan de eisen, gesteld in de aanbesteding?
- 4 Is het college, net als wij, van mening dat er deskundige begeleiding moet worden ingezet op de touringcars, en dat dit niet kan worden uitgevoerd door planners?
- 5 Is de veiligheid van de kinderen gewaarborgd als zij vervoerd worden door een chauffeur zonder ervaring in het leerlingenvervoer en ondeskundige begeleiding?

Wij hebben inmiddels ook gesproken met de directeur van één van de betrokken scholen. Hieruit werd duidelijk dat de betrokken scholen niet vooraf zijn geïnformeerd dat hun leerlingen per touringcar zouden worden vervoerd. Tevens blijken de kinderen in de war te zijn bij aankomst op school en komen zij te laat, tot wel anderhalf uur. De schoolleiding acht het vervoeren van hun leerlingen met touringcars volledig onacceptabel, onverstandig en niet goed voor het welzijn van deze kinderen. Daarbij wordt geconstateerd dat de begeleider naast de chauffeur zit bij aankomst bij de school en de kinderen achter in de touringcar. Van adequate begeleiding is dan geen sprake.

Het gesprek met de schoolleiding roept de volgende vragen aan het college op.

- 1 Waarom zijn de betrokken scholen niet geïnformeerd over de wijziging in vervoer van hun leerlingen, zodat zij konden inspelen op de noodzakelijke opvang?
- 2 Wat vindt het college van het feit dat de kinderen te laat op school komen waardoor zij kostbare onderwijstijd mislopen?
- 3 Wat is de reactie van het college op het feit dat de schoolleiding deze vorm van vervoer onverstandig en onacceptabel vindt?
- 4 Kan het college Connexxion sommen te zorgen voor deskundige begeleiding voor deze kinderen die op adequate wijze wordt uitgevoerd, zodat de veiligheid van de kinderen kan worden gegarandeerd?

In lijn met het kinderrechtenverdrag zijn een aantal, van belang zijnde, aandachtspunten te noemen.

- De belangen van het kind, of de groep kinderen, vormen een eerste overweging bij het opstellen van beleid, bij individuele beslissingen en bij de aanbesteding en uitvoering van het leerlingenvervoer.
- Financiële en praktische belangen van de gemeente mogen bij zowel het beleid als de besluitvorming, de aanbesteding en de uitvoering alleen vóór gaan als daar zwaarwegende argumenten voor zijn.

Voortkomend uit het kinderrechtenverdrag zijn een aantal vragen van fundamenteel belang voor de uitvoering van het leerlingenvervoer.

Wij willen u daarom vragen deze, onderstaande, vragen te beantwoorden, en dan met name met betrekking tot de kinderen die momenteel worden vervoerd met touringcars?

- 1 Met hoeveel andere kinderen kan een kind samen reizen?
- 2 Welke kinderen kunnen gezien hun zorgvraag samen reizen?
- 3 In hoeverre is er extra begeleiding nodig?
- 4 In hoeverre kan van individuele kinderen worden verwacht, dat zij een andere opstapplaats hebben dan hun huisadres?
- 5 In hoeverre is het voor het kind belangrijk om na school naar een andere plek te worden gebracht dan waar het werd opgehaald?
- 6 Op welke manier is de continuïteit en deskundigheid van de chauffeur en de eventuele begeleider gegarandeerd?
- 7 Welke reistijd is voor het kind redelijkerwijs acceptabel?

De klachten van verontruste ouders stromen sinds zaterdag bij ons binnen. Hieruit blijkt dat er niet alleen zorg is over de inzet van touringcars, maar dat er nog veel meer misgaat in het leerlingenvervoer dat Connexxion uitvoert.

- Kinderen blijken niet aangemeld door de gemeente en wachten tevergeefs op vervoer.
- Kinderen worden veel te laat opgehaald terwijl ze vanaf het aangegeven tijdstip klaarstaan.
- Kinderen hebben in de korte periode sinds de zomervakantie al verschillende chauffeurs gehad.
- Kinderen worden vervoerd met kinderen die qua zorgvraag niet samen zouden moeten worden vervoerd.
- Kinderen zitten soms meerdere uren in een busje voor een rit van 30 minuten.
- Kinderen komen te laat op school waardoor zij kostbare onderwijstijd mislopen.

Wij roepen het college op om deze onaanvaardbare en onveilige situatie, zo snel mogelijk, ongedaan te maken. Daarnaast roepen wij het college op om gedurende de periode waarin het noodzakelijk is de kinderen per touringcar te vervoeren, te zorgen voor een veilige situatie met goede begeleiding en heldere communicatie naar de ouders.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van Stichting Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken

Danny Rombouts

Voorzitter